

Szanowni Państwo,

zgodnie z przepisami prawa (art. 26 ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy Prawo Energetyczne oraz niektórych innych ustaw) mamy obowiązek poinformować Państwa o nowych, zmienionych zasadach sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, a także o terminie ich wejścia w życie.

Przekazanie Państwu poniższych informacji nie oznacza, że doszło do zawarcia umowy rezerwowej, nie powoduje to też jakichkolwiek zmian postanowień umowy, która łączy nas z Państwem oraz **żadne dodatkowe działania z Państwa strony nie są wymagane.**

W jakich sytuacjach zawierana jest Umowa rezerwowa?

Umowa rezerwowa zostanie zawarta wtedy, gdy utracą Państwo swojego dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej np. z powodu wygaśnięcia albo rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej. Jeśli tak się stanie Umowa rezerwowa zapewni Państwu ciągłość dostaw energii elektrycznej, a energię elektryczną będzie Państwu dostarczać sprzedawca rezerwowy energii elektrycznej.

Kto może zostać Państwa sprzedawcą rezerwowym energii elektrycznej?

Zgodnie z nowymi przepisami, jeśli wystąpi u Państwa konieczność uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej, to Państwa sprzedawcą rezerwowym energii elektrycznej z mocy prawa stanie się sprzedawca zobowiązany, wyznaczony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

Zasady sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej obowiązujące od dnia 1 lipca 2025 r.:

- 1)** Operator Informacji Rynku Energii (OIRE) poinformuje sprzedawcę rezerwowego o tym, że do Centralnego Systemu Informacji Rynku Energii (CSIRE) nie została przekazana informacja o zawarciu przez Państwa umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej. W momencie poinformowania sprzedawcy rezerwowego o tych okolicznościach sprzedawca ten staje się stroną umowy rezerwowej (z mocy prawa).
- 2)** W terminie 5 dni od dnia otrzymania informacji, o której mowa w pkt 1 powyżej, sprzedawca rezerwowy poinformuje Państwa o:
 - a)** zawarciu umowy rezerwowej, a także o podstawie prawnej jej zawarcia oraz o dacie rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej;
 - b)** warunkach świadczenia sprzedaży rezerwowej, tj. w szczególności o stosowanym cenniku, terminie jego obowiązywania oraz o okresie rozliczeniowym;
 - c)** prawie do wypowiedzenia umowy rezerwowej (z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia);
 - d)** Państwa prawach i obowiązkach wynikających ze sprzedaży rezerwowej;
 - e)** przysługującym Państwu prawie do dokonania wyboru nowego sprzedawcy energii elektrycznej (wraz z informacją, że z chwilą rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy z nowym sprzedawcą, umowa rezerwowa ulega rozwiązaniu - bez konieczności jej odrębnego wypowiedzania);
 - f)** sposobie weryfikacji przez Państwa informacji o wyznaczeniu sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej;

- g) szacowanych miesięcznych kosztach energii elektrycznej dla przeciętnego zużycia energii elektrycznej w ramach danej grupy taryfowej na podstawie umowy rezerwowej.
- 3) Szczegółowe warunki umowy rezerwowej, w tym stosowaną cenę sprzedaży energii elektrycznej i wzór umowy, są publikowane przez sprzedawcę rezerwowego na jego stronie internetowej.
- 4) Sprzedawca rezerwowy ma obowiązek dostarczyć Państwu umowę rezerwową:
 - a) w terminie 14 dni od dnia otrzymania od OIRE informacji o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwowej – jeśli są Państwo odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym;
 - b) w terminie 30 dni od dnia otrzymania od OIRE informacji o wystąpieniu przesłanek uruchomienia sprzedaży rezerwowej – jeśli nie są Państwo odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym.
- 5) Cena energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej wynosi nie więcej niż trzykrotność średniej ceny energii elektrycznej za poprzedni kwartał, publikowanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
- 6) Sprzedawca rezerwowy energii elektrycznej dokonuje rozliczenia za energię elektryczną w okresach miesięcznych.
- 7) Umowa rezerwowa jest zawierana na czas nieokreślony, mogą ją Państwo wypowiedzieć z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, ale są też Państwo uprawnieni do wskazania w swoim wypowiedzeniu późniejszego terminu rozwiązania umowy rezerwowej.
- 8) Sprzedaż rezerwowa kończy się z momentem:
 - a) rozpoczęcia realizacji sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą;
 - b) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy rezerwowej lub wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
- 9) Umowa rezerwowa nie zostanie zawarta, jeżeli:
 - a) pobierają Państwo energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń;
 - b) nastąpiło wstrzymanie dostaw energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa w art. 6a ust. 3 oraz art. 6b ust. 1 i 2 ustawy – Prawo energetyczne;
 - c) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, a nie zawarli Państwo nowej umowy o świadczenie tych usług;
 - d) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy rezerwowej, a nie zawarli Państwo nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej po ich wygaśnięciu, chyba że zmiana sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej nastąpiła w wyniku zmiany sprzedawcy zobowiązanego wyznaczonego zgodnie z przepisami w trakcie obowiązywania umowy rezerwowej;
 - e) na dzień poprzedzający zawarcie umowy rezerwowej są już Państwo objęci sprzedażą rezerwową;
 - f) dla danego punktu poboru energii, na dzień poprzedzający weryfikację informacji, o której mowa w pkt 1 powyżej, nie była realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa.
- 10) OIRE nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje uruchomienia lub nieuruchomienia sprzedaży rezerwowej wynikające z działań lub zaniechań użytkowników systemu.

UWAGA

1 lipca 2025 r. w życie wchodzi także przepisy nowelizacji (ustawa z dnia 21 maja 2025 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z wprowadzaniem centralnego systemu informacji rynku energii i innych ustaw), w której uregulowano etapowe przystępowanie OSD do realizacji procesów rynku energii za pośrednictwem CSIRE. W związku z tym konieczne było określenie w nowelizacji przejściowych zasad sprzedaży rezerwowej, które będą miały zastosowanie od dnia 1 lipca 2025 r. do dnia rzeczywistego rozpoczęcia korzystania z CSIRE przez danego OSD (nie później niż do dnia 19 października 2026 r.)