

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA FIRM

## § 1

## Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki Umowy (dalej OWU) stanowią integralną część umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (dalej Umowa), zawartej pomiędzy OSD, a Odbiorcą (dalej również jako Strona lub Strony) i określają szczegółowe zasady świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki Stron.
2. OWU stosuje się do odbiorców grup taryfowych C2x i C1x.
3. OWU w szczególności uwzględniają postanowienia:
  - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późn. zm.),
  - b) przepisów wykonawczych wydanych do Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. – Prawo Energetyczne,
  - c) Taryfy OSD,
  - d) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej ZEUP S.A. (dalej IRiESD),
  - e) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późn. zm).

## § 2

## Definicje

Użyte w OWU oraz Umowie pojęcia, pisane wielką literą lub pogrubioną czcionką, oznaczają:

1. **Dane pomiarowe** – dane pozyskiwane przez OSD na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez Odbiorcę w ramach Umowy;
2. **Dystrybucja energii elektrycznej** - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
3. **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usług dystrybucji energii elektrycznej, dla których stosuje się jeden zestaw stawek opłat i warunków ich stosowania, określona zgodnie z Taryfą OSD;
4. **Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi;
5. **Miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie punktem odbioru tej energii;
6. **Nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
7. **Obiekt** – nieruchomość, obiekt lub lokal określone w Umowie, na którego terenie znajduje się miejsce dostarczania wyszczególnione w Umowie;
8. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy;
9. **Odbiorca końcowy** - odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek;
10. **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy i/lub energii elektrycznej, dokonany przez OSD;
11. **OSD (lub Operator Systemu Dystrybucyjnego)** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego;
12. **POB** - podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe tj. podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
13. **Punkt poboru energii elektrycznej (PPE)** – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez OSD;
14. **Rozporządzenie systemowe** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r., Nr 93, poz. 623 z późn. zm.) lub każdy kolejny akt prawny zastępujący to rozporządzenie;
15. **Rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1200 z późn. zm.) lub każdy kolejny akt prawny zastępujący to rozporządzenie;
16. **Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagle i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
17. **Sprzedawca** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną i generalną umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD;
18. **Sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSD, będący sprzedawcą dla Odbiorcy w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę lub gdy wybrany przez Odbiorcę sprzedawca utracił POB;
19. **Tangens  $\varphi$**  – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w MVarh lub kVarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w MWh lub kWh];

20. **Taryfa OSD** – aktualny zbiór stawek opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym Ustawą, po zatwierdzeniu go decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
21. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
22. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi;
23. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci OSD i przez niego zaplombowane.

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU posiadają znaczenie nadane im w Taryfie OSD, Ustawie oraz w IRiESD.

### § 3

#### Podstawowe obowiązki Stron

1. OSD zobowiązuje się do:
  - 1.1. dystrybucji energii elektrycznej Odbiorcy według rzeczywistego zapotrzebowania do miejsca dostarczania określonego w Umowie, z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w przepisach wykonawczych do Ustawy;
  - 1.2. prowadzenia rozliczeń za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z Taryfą OSD;
  - 1.3. zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę;
  - 1.4. przekazywania danych pomiarowych Odbiorcy do Sprzedawcy oraz POB;
  - 1.5. zapewnienia Odbiorcy możliwości wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej;
  - 1.6. niezwłocznego przekazania Odbiorcy informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji;
  - 1.7. niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej.
2. Odbiorca zobowiązuje się do:
  - 2.1. odbioru energii elektrycznej od OSD w miejscu dostarczania określonym w Umowie;
  - 2.2. terminowego regulowania należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej i innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej na podstawie Umowy;
  - 2.3. pobierania energii elektrycznej i mocy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - 2.4. pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu korespondencyjnego. Brak zgłoszenia o zmianach upoważnia OSD do uznania za skuteczne doręczenie korespondencji, przesłanej na adres wskazany w Umowie lub podany później;
  - 2.5. niezwłocznego poinformowania OSD o utracie tytułu prawnego do punktu odbioru, do którego na warunkach Umowy dostarczana jest energia elektryczna;
  - 2.6. niezwłocznego przekazania OSD informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji;
  - 2.7. niezwłocznego poinformowania OSD o wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej, określonego w Umowie;
  - 2.8. utrzymywania obiektu (nieruchomości) w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - 2.9. współpracy z uprawnionymi przedstawicielami OSD w trakcie kontroli wykonywanej na podstawie przepisów Ustawy, a w szczególności przyjęcia i pisemnego potwierdzenia przyjęcia od nich upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, jak również umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń, jak i kontroli instalacji znajdującej się u Odbiorcy w zakresie ustalenia czy stwarza ona bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
  - 2.10. umożliwienia podczas kontroli, o której mowa w pkt 2.9., zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, a w szczególności nielegalnego pobierania energii elektrycznej lub naruszania przez Odbiorcę zasad używania układu pomiarowo-rozliczeniowego albo innych warunków Umowy, jak również w przypadku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
  - 2.11. zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie;

- 2.12. dostosowywania swoich instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
  - 2.13. niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usług dystrybucji energii elektrycznej;
  - 2.14. umożliwienia dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Odbiorca będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu;
  - 2.15. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
  - 2.16. uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach, dla których właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego jest Odbiorca, zgodnie z Umową;
3. W pozostałym zakresie Odbiorca i OSD zobowiązują się do przestrzegania obowiązków określonych w Ustawie oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
  4. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy.

#### § 4

#### Warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

1. Świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej będzie realizowane na potrzeby zasilania w energię elektryczną i z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych Obiektu opisanego w Umowie.
2. OSD zapewnia niezawodność i ciągłość dystrybucji energii elektrycznej, z uwzględnieniem szczegółowych warunków określonych w OWU, Umowie oraz aktach wymienionych w §1 ust. 3 OWU.
3. Wykaz miejsc dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy i jej odbioru z sieci OSD, wykaz punktów poboru energii (PPE), miejsce rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji pomiędzy Odbiorcą a OSD, moc przyłączeniowa, grupa przyłączeniowa oraz grupa taryfowa, ustalone zgodnie z Taryfą OSD oraz podstawowe elementy instalacji Odbiorcy określa Umowa.
4. Do wykonywania czynności związanych ze świadczeniem usług dystrybucji energii elektrycznej i dostarczaniem energii elektrycznej do Odbiorcy, utrzymaniem sieci i instalacji w należytym stanie lub z kontrolą wykonywania Umowy, uprawniony jest OSD. OSD uprawniony jest w szczególności do:
  - 4.1. instalacji oraz demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - 4.2. kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
  - 4.3. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z Odbiorcą za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucji energii elektrycznej;
  - 4.4. kontroli dotrzymania warunków Umowy;
  - 4.5. wykonywania czynności umożliwiających Odbiorcy bezpieczne wykonanie prac w obszarze oddziaływania sieci;
  - 4.6. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.
5. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymania warunków Umowy, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy, OSD ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin jej usunięcia;
6. Odbiorca we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy, Odbiorca nie ma zainstalowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego umożliwiającego kontrolę co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, OSD może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym Odbiorcę.
7. W przypadku użytkowania przez Odbiorcę odborników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, OSD ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w Taryfie OSD. OSD zawiadomi Odbiorcę o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, od którego będzie rozliczany ten pobór. W przypadku, gdy przed datą zawarcia Umowy istniały przyczyny uzasadniające rozliczanie Odbiorcy z ponadumownego poboru energii biernej, Odbiorca będzie rozliczany z tej energii, na zasadach określonych w Taryfie OSD.
8. Moc umowną, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 31 października każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące kolejnego roku kalendarzowego. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w dotychczasowej wysokości.
9. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym Odbiorcy przysługuje możliwość zmniejszenia mocy umownej, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne.
10. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (celu, w którym energia elektryczna jest pobierana, określonego w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek Odbiorcy.
11. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez OSD stwierdzono, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie. OSD zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Ponadto zmiana grupy taryfowej w okolicznościach określonych powyżej wymaga zawarcia nowej lub zmiany Umowy. Zmienione warunki usługi dystrybucji energii elektrycznej

zostaną przedstawione przez OSD. Brak uzgodnienia projektu nowej lub zmiany Umowy w terminie 2 tygodni od dnia przedstawienia warunków świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej upoważnia OSD do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Do czasu zawarcia nowej lub zmiany Umowy lub jej rozwiązania wskutek jej wypowiedzenia przez OSD rozliczenia z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej będą prowadzone zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę.

12. Zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 7 – 11 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
13. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej.
14. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
15. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w Umowie.
16. Odbiorca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
17. Strony zobowiązują się do prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie uzgodnioną z OSD Instrukcją ruchu i eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci Odbiorcy w zakresie współpracy z siecią OSD.
18. Odbiorca może zlecić OSD wykonanie następujących czynności:
  - 18.1. montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
  - 18.2. wymiana uszkodzonego przez Odbiorcę lub osobę trzecią układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu;
  - 18.3. założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
  - 18.4. sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę lub osobę trzecią;
  - 18.5. sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - 18.6. laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);
  - 18.7. przeniesienie, na życzenie Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.
  - 18.8. inne przewidziane w Taryfie OSD.
19. Zlecenie, o którym mowa w ust. 18, powinno być skierowane do OSD. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a OSD na podstawie Taryfy OSD.

## § 5

### Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. OSD zobowiązuje się, że zapewni w miejscach przyłączenia następujące parametry jakościowe energii elektrycznej:
  - 1) Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
    - a) 50 Hz  $\pm$ 1% (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
    - b) 50 Hz +4% / -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
  - 2) Przez 95% czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
  - 3) W każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań  $\pm$ 10% napięcia znamionowego;
  - 4) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8%;
  - 5) W ciągu każdego tygodnia 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
    - a) składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej,
    - b) dla każdej harmonicznnej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom oznaczonym w tabeli 1 poniżej.

Tabela 1.

Harmoniczne nieparzyste		Harmoniczne parzyste			
Niebędące krotnością 3		Będące krotnością 3		Rząd harmonicznnej (h)	
Rząd harmonicznnej (H)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U <sub>h</sub> )	Rząd harmonicznnej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U <sub>h</sub> )	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (U <sub>h</sub> )	
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				



- Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach oznaczonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tg φ nie większym niż 0,4.
- Przez współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD należy rozumieć współczynnik określający łączne wyższe harmoniczne napięcia (U<sub>h</sub>), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

**THD** - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

**U<sub>h</sub>** - wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej,

**h** - rząd wyższej harmonicznej.

- Przez wskaźnik długookresowego migotania światła Plt, należy rozumieć wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{It} = 3 \sqrt{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

**Plt** - wskaźnik długookresowego migotania światła,

**Pst** - wskaźnik krótkookresowego migotania światła.

- OSD zapewnia utrzymanie warunków ciągłości dostarczania, według których czas trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć:
  - W przypadku jednorazowej przerwy planowanej – 16 godzin;
  - W przypadku jednorazowej przerwy nieplanowanej – 24 godzin;
  - Sumy czasów trwania w ciągu roku przerw planowanych, jednorazowych długich i bardzo długich – 35 godzin;
  - Sumy czasów trwania w ciągu roku przerw jednorazowych nieplanowanych – 48 godzin.

#### § 6

#### Standardy jakościowe obsługi

- OSD w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorców:

- przyjmuje od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci;
- bezwzględnie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
- udziela Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci;
- powiadamia Odbiorców z co 5 pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
- informuje Odbiorców na piśmie z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
- nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf;
- rozpatruje wnioski lub reklamacje Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku z zastrzeżeniem reklamacji dotyczącej sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci. Reklamacje dotyczące tej kwestii rozpatrywane są w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
- na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci określonych, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w OWU i Ustawie, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie OSD

#### § 7

#### Bonifikaty

- W przypadku niedochowania standardów jakościowych obsługi Odbiorców, o których mowa w § 6, a także parametrów jakościowych energii elektrycznej oznaczonych w § 5 oraz w oparciu bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z Taryfą OSD. OSD rozpatruje wniosek Odbiorcy o udzielenie bonifikaty (w przypadku jego złożenia), w terminie 30 dni od dnia jego wpłynięcia do OSD.

#### § 8

#### Zasady rozliczeń

- Rozliczenia między Stronami z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, wynikających z Taryfy OSD, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie danych pomiarowych dla miejsca dostarczania określonego Umowie.
- Rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą według zasad i stawek opłat, zgodnie z aktualną Taryfą OSD.
- Faktury VAT wystawiane na podstawie odczytów wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego. Odczyty wskaźników układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą przez przedstawicieli OSD.
- Jeżeli, z przyczyn niezależnych od OSD, odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona Odbiorcy do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość

rozliczania za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej na podstawie wyszacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczenia.

5. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego.
6. Termin płatności należności za dostarczoną energię elektryczną oznaczony jest zgodnie z Umową przez OSD na fakturze VAT.
7. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez Odbiorcę opłat, o których mowa w ust. 6, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
8. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, OSD dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
9. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawę rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; przy wyliczaniu wielkości korekty OSD uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
10. W przypadku zmiany stawek opłat w Taryfie OSD lub wprowadzenia nowej Taryfy OSD w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy OSD, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile OSD nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda, w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmiany stawek opłat, wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
11. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy OSD, wskazany na fakturze VAT.
12. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, OSD ma prawo obciążać Odbiorcę odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
13. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej na zasadach Taryfy OSD, lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
14. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.

## § 9

### Zmiana Sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie Sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z OSD Generalną Umowę Dystrybucji (GUD). Lista Sprzedawców spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej OSD oraz udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie OSD.
2. Odbiorca zawiera umowę sprzedaży energii elektrycznej z wybranym Sprzedawcą, który powiadamia OSD, działając w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy, o zawarciu umowy sprzedaży w sposób i terminach zgodnych z IRIESD.
3. Wybrany przez Odbiorcę Sprzedawcą w stosunku do OSD będzie każdorazowo ten podmiot, który dokona powiadomienia określonego w ust. 2 zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy.
4. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez nowego Sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez OSD, w trybie i na zasadach określonych w IRIESD.
5. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRIESD.

## § 10

### Sprzedawca rezerwowy

1. Strony przyjmują, że w przypadku zaprzestania działalności na rynku bilansującym przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę, Sprzedawca ten traci możliwość świadczenia usługi sprzedaży energii elektrycznej na terenie OSD. W takim przypadku sprzedaż energii elektrycznej przejmuje Sprzedawca rezerwowy, a bilansowanie handlowe prowadzi podmiot odpowiedzialny za bilansowanie Sprzedawcy realizującego rezerwową sprzedaż energii elektrycznej.
2. Odbiorca wyraża zgodę i upoważnia OSD do zawarcia na jego rzecz i w jego imieniu Umowy sprzedaży energii elektrycznej ze Sprzedawcą rezerwowym wskazanym przez Odbiorcę, na warunkach określonych przez Sprzedawcę Rezerwowego.
3. Odbiorca akceptuje, że OSD nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Odbiorcy za warunki (w tym cenę) Umowy sprzedaży, na jakich odbywać się będzie sprzedaż rezerwowa świadczona przez Sprzedawcę rezerwowego.
4. OSD nie będzie również ponosić odpowiedzialności wobec Odbiorcy w przypadku, gdy Sprzedawca rezerwowy odmówi zawarcia lub z innego powodu nie zawrze Umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w ust. 2 powyżej.
5. Odbiorca po pisemnym zawiadomieniu OSD jest uprawniony do samodzielnego ustalania warunków sprzedaży rezerwowej ze Sprzedawcą rezerwowym, jak również do zawarcia tej Umowy ze Sprzedawcą rezerwowym zwalniając OSD z tego obowiązku, o czym Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować OSD. W przypadku otrzymania przez OSD pisemnego zawiadomienia o którym mowa powyżej, po zawarciu przez OSD Umowy na sprzedaż rezerwową, zawiadomienie to uznaje się za nieskuteczne

**§ 11****Odpowiedzialność Stron**

1. OSD obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które OSD odpowiedzialności nie ponosi, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków Odbiorcy określonych w Umowie, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca odpowiedzialności nie ponosi.
3. OSD jest zwolniony z odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych:
  - 3.1 działaniem siły wyższej albo z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za które OSD odpowiedzialności nie ponosi;
  - 3.2 awarią w sieci elektroenergetycznej przez czas niezbędny do jej usunięcia, oraz w przypadku ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
  - 3.3 prawomocnym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej);
  - 3.4 przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych w niniejszych OWU;
  - 3.5 wprowadzenia przez Operatora Systemy Przesyłowego ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej na rzecz OSD;
  - 3.6 wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem Odbiorcy od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami Umowy.
  - 3.7 niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy, w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
  - 3.8 innymi zdarzeniami, jeżeli są one następstwem okoliczności, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. OSD nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy w przypadku wystąpienia przerw o czasach nie dłuższych niż określone w § 5 ust. 5.
6. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Odbiorcy.
7. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu i zainstalowania nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, a rozliczenie za usługi dystrybucji energii elektrycznej następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD chyba, że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu zakupu i zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego zostaną dokonane pomiędzy OSD, a Odbiorcą, według stawek określonych w Taryfie OSD.
8. Uszkodzenie lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, pociąga za sobą koszty określone w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego, zostaną dokonane pomiędzy OSD a Odbiorcą według stawek określonych w Taryfie OSD.
9. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.

**§ 12****Zasady wstrzymania dostarczania energii elektrycznej**

1. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej jeżeli:
  - 1.1 w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska.
  - 1.2 w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej;
  - 1.3 odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego pisemnego zawiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1, zgodnie z Taryfą OSD.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z Taryfy OSD.

**§ 13****Warunki rozwiązania i zmiany Umowy**

1. Z zastrzeżeniem innych postanowień OWU, każdej ze Stron Umowy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieokreślony, a Odbiorcy również Umowy zawartej na czas określony, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Po złożeniu przez Odbiorcę w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6, Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej do dnia rozwiązania Umowy, a w przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas oznaczony, także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści Umowy.

3. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 4 oraz podania adresu, pod który OSD wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
4. Odbiorca obowiązany jest poinformować OSD z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez OSD jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem. W określonym powyżej terminie Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 6, Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy oraz podać adres, pod który OSD wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
6. W przypadku nie dopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust. 3, 4 i 5, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz należności wynikających z § 11 ust. 7 OWU. Okres wypowiedzenia Umowy bądź dzień rozwiązania Umowy ulega odpowiedniemu przedłużeniu do dnia odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu.
7. Umowa może być rozwiązana przez OSD z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Odbiorcę określonych w § 3 ust. 2 pkt 2.2., 2.3., 2.8., 2.9, 2.10 lub 2.12., pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa.
8. Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez OSD po upływie 2 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego pisemnie Odbiorcy przez OSD na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie dotyczącym:
  - 8.1. wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 8.2. utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
  - 8.3. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci;
  - 8.4. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
9. Ponadto OSD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - 9.1. Odbiorca utraci Sprzedawcę i Sprzedawcę rezerwowego lub Sprzedawca i Sprzedawca rezerwowi utraci POB wskazanego przez tego Sprzedawcę, jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe.
  - 9.2. okoliczności faktyczne wskazują na trwale zaprzestanie zajmowania lokalu i realizacji Umowy przez dotychczasowego Odbiorcę, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego odbiorcę pisemnego oświadczenia o zajmowaniu lokalu dotychczasowego Odbiorcy oraz bezskutecznej próby kontaktu z dotychczasowym Odbiorcą.
10. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Zmiany Umowy będą dokonywane pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
12. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
13. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian Umowy będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następują będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy.
14. Wszelkie zmiany Taryfy OSD, zmiany Umowy lub Ogólnych Warunków nastąpią poprzez przesłanie Odbiorcy projektu tych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy. Zmiany te wiążą Strony, poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian, o ile Odbiorca w ciągu 14 dni od tej daty nie złoży w formie pisemnej oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do OSD. Jeśli Odbiorca otrzyma propozycję zmian w terminie późniejszym niż data wskazana w przesłanej propozycji zmiany Umowy lub Ogólnych Warunków, 14-dniowy okres na wypowiedzenie Umowy liczony jest od daty otrzymania tej propozycji.
15. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRiESD obowiązują Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej IRiESD.
16. Zmiana lub wprowadzenie nowych cen lub stawek w Taryfie OSD wiążą Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej Taryfy OSD. Sprzedawca informuje Odbiorcę o zamianie cen, stawek i opłat w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie tych zmian.
17. Treść nowej lub zmienionej Taryfy OSD, OSD poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.

#### § 14

#### Postanowienia końcowe

1. Jeżeli z dniem wejścia w życie Umowy, OSD kontynuuje świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy Stronami mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany Umowy.
2. Odbiorca wyraża zgodę na wykonywanie wszelkich praw i obowiązków, wynikających z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków przez OSD i jego upoważnionych pracowników i przedstawicieli, w zakresie dotyczącym świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz działalności OSD. Odbiorca upoważnia Sprzedawcę do pozyskania od OSD danych technicznych, o których mowa w Umowie dotyczących miejsca dostarczania energii elektrycznej wskazanego w Umowie.