

**KOMPLEKSOWA UMOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI
DLA ODBIORCY INDYWIDUALNEGO**

nr

zawarta w Ząbkach, w siedzibie ZEUP S.A. dnia r., zwana dalej „**Umową**”, pomiędzy:

Zakładem Energetycznym Użyteczności Publicznej S.A. z siedzibą w Ząbkach (05-091) przy ul. Radzymińskiej 326, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestr Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 560728, REGON: 361430554, NIP: 1251633358, wysokość kapitału zakładowego 6.500.000,00 zł, wysokość kapitału zakładowego wpłaconą w całości, t.j. 6.500.000,00 zł, reprezentowanym przez dwóch Członków Zarządu działających łącznie spośród: Małgorzaty Szwarz – Sroka -Prezesa Zarządu, Anny Boguszeńskiej – Wiceprezesa Zarządu, Leszka Jędrzejczaka – Członka Zarządu, Wiktorii Wojciechowskiej – Członka Zarządu, w imieniu którego działa, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa:

zwanym dalej „**Sprzedawcą**”,

Sprzedawca oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2023.1790 t.j. z dnia 2023.09.05 z późn. zm.), a

Imię i nazwisko:	
Adres zamieszkania:	
PESEL lub nr dokumentu potwierdzającego tożsamość:	
NIP:	
Adres korespondencyjny:	
Telefon kontaktowy:	
Adres e-mail:	

Imię i nazwisko:	
Adres zamieszkania:	
PESEL lub nr dokumentu potwierdzającego tożsamość:	
Adres korespondencyjny:	
Telefon kontaktowy:	
Adres e-mail:	

dane osób reprezentujących/pełnomocników

Imię i nazwisko:	-
Data pełnomocnictwa (kopia w załączeniu):	-

Umowa zawarta jest na czas ¹ :	
☒ nieokreślony / ☐ określony do dnia 00.00.0000r.	

zwanym dalej „**Odbiorcą**”.Sprzedawca i Odbiorca zwani są dalej w Umowie także łącznie „**Stronami**”, a każdy z nich indywidualnie – „**Stroną**”.

Strony postanawiają, co następuje:

§ 1**Postanowienia ogólne**

1. Miejscem dostarczania energii elektrycznej jest:

adres miejsca dostarczenia energii elektrycznej:	
granica własności i eksploatacji (MDEE):	
lokalizacja układu pomiarowego:	
numer licznika/Numer ewidencyjny:	

2. Grupa taryfowa /okres rozliczeniowy/planowane miesięczne zużycie wynosi:

grupa taryfowa:	
okres rozliczeniowy	
planowane roczne zużycie; kWh/rok	

3. Energia dostarczana będzie w:

układzie:	
przy zabezpieczeniu przedlicznikowym:	
moc przyłączeniowa:	
moc umowna:	
przy napięciu zasilania:	
przekładniki:	-----

4. Sprzedawcą rezerwowym jest Zakład Energetyczny Użyteczności Publicznej S.A. z siedzibą w Ząbkach (zwany dalej „**ZEUP S.A.**”).
5. Odbiorcy przydzielono standardowy profil zużycia zgodnie z Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (zwana dalej „**IRIESD**”).
6. Umowa określa szczegółowe zasady sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę i świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (zwanego dalej „**OSD**”).
7. Umowa przeznaczona jest dla odbiorcy indywidualnego. Przez pojęcie „odbiorcę indywidualnego” należy rozumieć konsumentów w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U.2025.1071 t.j. z dnia 2025.08.6 z późn. zm.) zużywających energię elektryczną na potrzeby mieszkaniowe i około mieszkaniowe (np. garaże).
8. Odbiorca zgodnie z Załącznikiem do Umowy, wnosi o rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu uprawniającego do odstąpienia od Umowy zawartej lub na odległość, tj. przed upływem 14 dni od daty jej zawarcia.
9. Sprzedawca jest przedsiębiorstwem energetycznym zintegrowanym pionowo, prowadzącym działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, posiadającym odpowiednie uprawnienia do świadczenia usług dystrybucji oraz posiadającym koncesję na obrót energią elektryczną nr OEE/871/25009/W/DRE/2015/KCh.
10. W okresie, w którym ZEUP S.A. nie posiada koncesji na dystrybucję energii elektrycznej na obszarze prowadzonej działalności, postanowienia Umowy i Ogólnych Warunków Umowy odnoszące się do Taryfy będą traktowane w zakresie Taryfy OSDp - zintegrowanego pionowo Operatora Systemu Dystrybucyjnego, bezpośrednio przyłączonego do sieci przesyłowej.

§ 2**Przedmiot umowy**

1. Na warunkach i w zakresie określonym w Umowie oraz w Ogólnych Warunkach, Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnienia świadczenia usług dystrybucji przez OSD, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej oraz terminowego dokonywania płatności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji.
2. Sprzedaż energii przez Sprzedawcę i świadczenie usług dystrybucji świadczone przez OSD na rzecz Odbiorcy realizowane są na podstawie Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz.U.2024.266 t.j. z dnia 2024.02.28 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi, na warunkach określonych w Umowie, Ogólnych Warunkach, Cenniku stanowiącym załącznik do umowy, Taryfie OSD oraz IRIESD opublikowanej na stronie www.zeup.pl obowiązującej na dzień podpisania Umowy.
3. Ogólne Warunki, Taryfa OSD oraz Cennik określają warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji oraz prawa i obowiązki Stron, w tym w szczególności: warunki zmiany mocy umownej, standardy jakościowe, miejsce i sposób rozpatrywania reklamacji i rozstrzygania sporów, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii, warunki wstrzymania sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, warunki wprowadzenia zmian ceny, stawek i opłat taryfowych lub grupy taryfowej, sposób prowadzenia rozliczeń, parametry techniczne energii, bonifikaty za niedotrzymanie tych parametrów oraz standardów jakościowych, odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy oraz warunki rozwiązania Umowy określone zostały w Ogólnych Warunkach.

§ 3**Zasady rozliczeń**

1. Rozliczenia między Stronami w zakresie sprzedaży energii elektrycznej będą odbywać się według cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, o której mowa w § 1 ust. 2 Umowy, zgodnie z Taryfą OSD i Cennikiem dla energii elektrycznej stanowiącymi załącznik do Umowy oraz według zasad określonych w Ogólnych Warunkach.
2. Rozliczenia między Stronami z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej będą odbywać się według stawek opłat dla grupy taryfowej, o której mowa w § 1 ust. 2 Umowy, zgodnie z zapisami w Ogólnych Warunkach.
3. Strony ustalają, że za bilansowanie handlowe realizowane w ramach niniejszej Umowy odpowiedzialny jest Sprzedawca. Koszty bilansowania handlowego wliczone są w cenę energii elektrycznej.

4. Odbiorca będzie ponosić koszty oraz opłaty dodatkowe zgodnie z Taryfą OSD dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej / Cennikiem Sprzedawcy oraz Ogólnymi Warunkami, stanowiącymi załączniki do Umowy. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z treścią załączników i wyraża zgodę na poniesienie ewentualnych, dodatkowych kosztów.
5. Zmiany cen i stawek opłat w Cenniku Sprzedawcy dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej nie powodują konieczności zmiany Umowy w formie pisemnej. Szczegółowa procedura zmiany cen i stawek opłat określona jest w Ogólnych Warunkach.
6. Klient zobowiązuje się do zapłaty należności za Usługę kompleksową na podstawie otrzymanych faktur VAT lub innych dokumentów rozliczeniowych (prognoza lub blankiet). Faktura zostanie wystawiona w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Sprzedawca dostarczy Klientowi fakturę VAT nie później niż 3 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym.
7. W przypadku zmiany Sprzedawcy, Sprzedawca dokona rozliczeń z odbiorcą w terminie do 42 dni od dokonania zmiany Sprzedawcy.
8. Sprzedawca ma prawo naliczać odsetki ustawowe za zwłokę w płatnościach.
9. Zawarcie umowy skutkuje obowiązkiem zapłaty przez Odbiorcę za świadczone usługi, co Odbiorca niniejszym potwierdza.

§ 4

Wejście Umowy w życie

1. Rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej następuje najwcześniej z dniem:
 - a) potwierdzonego pisemnie zainstalowania przez Sprzedawcę układu pomiarowo-rozliczeniowego, lub
 - b) potwierdzonego pisemnie sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego przez Sprzedawcę, lub
 - c) w innym uzgodnionym przez Strony terminie.
2. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenie usług dystrybucji nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Sprzedawcę podpisanego egzemplarza Umowy, o ile Strony, nie uzgodnią innej daty lub nie zostanie wskazana przez Odbiorcę w Umowie.
3. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
4. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron przez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu i ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do drugiej strony.
5. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.

§ 5

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian, których odmienna forma została wyraźnie w Umowie zastrzeżona. Zmiany Umowy mogą być dokonywane w innej formie wówczas, gdy Odbiorca na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach wyrazi na to zgodę.
2. Odbiorca wyraża zgodę na wykonywanie przez Sprzedawcę i jego upoważnionych pracowników wszelkich praw i obowiązków Sprzedawcy, wynikających z postanowień niniejszej Umowy i Ogólnych Warunków.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Zgodnie z art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „**RODO**”, informujemy, że - administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO jest Zakład Energetyczny Użyteczności Publicznej S.A. z siedzibą w Żąbkach, adres: (05-091) Żąbki, Radzyńska 326, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000560728, NIP: 1251633358, kapitał zakładowy PLN 6.500.000,00 – wpłacony w całości, zwany dalej „**Administratorem**”.
2. Dane osobowe zbierane są w celu zawarcia i wykonania Kompleksowej umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji oraz mogą być udostępniane innym podmiotom w celu realizacji Umowy. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy, których przetwarzanie odbywa się zgodnie z przepisami prawa. W załączeniu do niniejszej umowy w załączniku nr 5 zamieszczono obowiązującą na dzień zawarcia umowy Politykę bezpieczeństwa danych osobowych. Jednocześnie na stronie internetowej www.zeup.pl jest ona dostępna w formie elektronicznej jak i będą zamieszczane jej bieżące zmiany.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Informacja o prawie do odstąpienia od Umowy, wzór Formularza odstąpienia od umowy stanowią załączniki do Umowy zawartej na odległość
5. Ogólne Warunki, Taryfa, Cennik Sprzedawcy oraz pozostałe załączniki do niniejszej Umowy, za wyjątkiem Zbioru Praw Konsumenta energii elektrycznej, stanowią integralną część Umowy.
6. W sprawach związanych z realizacją Umowy, Sprzedawca ma możliwość przekazywania informacji Odbiorcy za pośrednictwem wiadomości e-mail – na adres e-mail wskazany w Umowie przez Odbiorcę, a także za pośrednictwem informacji telefonicznej – pod numerem kontaktowym wskazanym przez Odbiorcę – na co Odbiorca wyraża zgodę.

Załączniki do Umowy:

- 1) Załącznik nr 1 – Cennik dla energii elektrycznej.
- 2) Załącznik nr 2 – Ogólne Warunki.
- 1) Załącznik nr 3 – Oświadczenie Odbiorcy.
- 2) Załącznik nr 4 – Pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy.
- 3) Załącznik nr 5 – Wyciąg z Polityki bezpieczeństwa danych osobowych w ZEUP S.A. (dostępna na stronie www.zeup.pl).
- 4) Załącznik nr 6 – Żądanie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- 5) Załącznik nr 7 – Taryfa OSD – przekazana po jej zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

DATA I CZYTELNY PODPIS ODBIORCY

Data:

DATA I PODPIS ZEUP S.A.

Data:

Odbiorca oświadcza, że¹:

- 1) Zgadzam się na otrzymywanie faktur oraz innych dokumentów, informacji - drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres e-mail.: ☐ **tak** ☐ **nie**

DATA I CZYTELNY PODPIS ODBIORCY

Data:

- 2) Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych przez ZEUP S.A. w celu przesyłania informacji handlowych w drodze korespondencji e-mail zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a) RODO w zw. z art. 10 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. ☐ **tak** ☐ **nie**

DATA I CZYTELNY PODPIS ODBIORCY

Data:

- 3) Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych przez ZEUP S.A. poprzez nawiązywanie kontaktu telefonicznego w celach handlowych i marketingowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a) RODO w zw. z art. 172 Prawo telekomunikacyjne.
☐ **tak** ☐ **nie**

DATA I CZYTELNY PODPIS ODBIORCY

Data:

¹ Wyrażenie zgody jest dowolne