

UMOWA REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

NR

zawarta w dniu roku w Warszawie pomiędzy

Zakład Energetyczny Użyteczności Publicznej S.A. z siedzibą w Żąbkach przy ul. Radzywińskiej 326 05-091 Żąbki, o numerze NIP: 1251633358, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000560728, kapitał zakładowy 6 500 000,00 zł wpłacony w całości.

zwanym dalej **Sprzedawcą** lub **Sprzedawcą Rezerwowym**, którą reprezentuje:

a **Odbiorcą**

--

(Osoba fizyczna¹) - Imię i nazwisko/Przedsiębiorca, Organizacja, Spółdzielnia - Nazwa podmiotu*)

--	--	--

PESEL

Rodzaj i nr dokumentu tożsamości

E-mail/Tel. kontaktowy*

którego reprezentuje (wypełnić w przypadku, gdy Odbiorca reprezentowany jest przez pełnomocnika):

Imiona i nazwiska osób uprawnionych do reprezentacji (w przypadku pełnomocnictwa – kopia jego stanowi integralny załącznik do Umowy).
(Jeżeli Umowę w imieniu Odbiorcy podpisuje Sprzedawca na podstawie udzielonego pełnomocnictwa w Umowie Dystrybucyjnej lub z mocy obowiązującego Prawa Energetycznego – wówczas nie ma potrzeby dołączania do Umowy pełnomocnictwa).

Adres zameldowania Odbiorcy

Ulica	nr domu	nr lokalu
kod pocztowy	Pocztą	Miejscowość
Adres do korespondencji	jak wyżej	jak niżej
Ulica	nr domu	nr lokalu
kod pocztowy	Pocztą	Miejscowość

Sprzedawca oraz **Odbiorca** będą łącznie określane jako Strony, a oddzielnie jako Strona.

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż energii elektrycznej dla **Odbiorcy** w zakresie punktu/ów poboru energii elektrycznej (dalej PPE, tj. punktów w sieci dystrybucyjnej, w których następuje wydanie energii elektrycznej **Odbiorcy**) w ilości szacowanej w § 9 ust. 9 **Umowy** dla punktu poboru (PPE), do którego sprzedawana będzie energia elektryczna.
2. **Odbiorca** oświadcza, że:
 - a) ma zawarte umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla PPE wymienionych w § 9 ust. 9 Umowy z Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (dalej OSD), do którego sieci jest przyłączony,
 - b) upoważnia **Sprzedawcę** do pozyskiwania danych pomiarowych, niezbędnych do realizacji niniejszej **Umowy**,
 - c) jest odbiorcą końcowym w myśl Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 755, z późniejszymi zmianami) (dalej Prawo energetyczne),
 - d) jest nabywcą końcowym w rozumieniu Ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r., poz. 864 z późniejszymi zmianami),
 - e) przed zawarciem **Umowy** zapoznał się z Cennikiem Sprzedaży Rezerwowej, o którym mowa w ust. 4.
3. **Odbiorca** zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o rozwiązaniu umów o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy OSD, a **Odbiorcą**, a także o zamiarze rozwiązania którejkolwiek z nich.
4. Jeżeli nic innego nie wynika z postanowień **Umowy** użyte w niej pojęcia oznaczają:
 - a) **Bilansowanie Handlowe** – zgłaszanie OSD/OSP przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (POB) do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej lub pobranej energii i wielkości określonych w tych umowach dla każdego okresu rozliczeniowego;
 - b) **Cennik Sprzedaży Rezerwowej** - oznacza zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany i wprowadzony, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne, dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy Rezerwowego;
 - c) **Faktura rozliczeniowa** – faktura, w której należność dla **Sprzedawcy** określana jest na podstawie odczytów układów pomiarowych;
 - d) **Generalna Umowa Dystrybucyjna (GUD)** – umowa zawarta pomiędzy **Sprzedawcą**, a OSD określająca ich wzajemne prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usługi dystrybucyjnej w celu realizacji niniejszej Umowy;
 - e) **Koordinator do spraw negocjacji** – osoba, która działa przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki i prowadzi postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy **Odbiorcą**, a **Sprzedawcą** wynikłych z realizacji **Umowy**;
 - f) **Lokal Sprzedawcy** – miejsce będące nieruchomością lub częścią nieruchomości, w którym **Sprzedawca** prowadzi działalność na stałe lub miejsce będące rzeczą ruchomą, w którym **Sprzedawca** prowadzi działalność zwyczajowo albo na stałe;
 - g) **Nielegalny pobór** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
 - a) **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń pomiarowych – zgodny z okresem rozliczeniowym stosowanym przez OSD oraz zgodny z okresem w jakim OSD wystawia dane pomiarowe Sprzedawcy (w przypadku stosowania przez OSD dekadowego okresu rozliczeniowego dopuszcza się stosowanie dłuższego okresu rozliczeniowego za sprzedaż energii na podstawie niniejszej Umowy);
 - b) **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego;
 - c) **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej;
 - d) **Przeciętne wynagrodzenie** – przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej Monitor Polski;
 - e) **Punkt poboru energii (PPE)** lub (Miejsce Odbioru) – punkt w sieci, do którego przedsiębiorstwo energetyczne dostarcza energię elektryczną, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w umowie o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, albo w umowie sprzedaży energii elektrycznej, albo w umowie kompleksowej, będący

jednocześnie miejscem odbioru tej energii;

- f) **Rozporządzenie systemowe** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r., Nr 93, poz. 623 z późn. zm.) lub każdy kolejny akt prawny zastępujący to rozporządzenie;
 - g) **Rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2019 r., poz. 503 z późn. zm.) lub każdy kolejny akt prawny zastępujący to rozporządzenie;
 - h) **Siła wyższa** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy sprzedaży energii elektrycznej w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
 - i) **Sprzedawca z urzędu** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, świadczące usługi kompleksowe **Odbiorcy** zużywającym energię elektryczną w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy.
 - j) **Standardowy profil zużycia** – zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej zużytej przez dany rodzaj odbioru;
 - k) **Umowa o świadczenie usług dystrybucji** (Umowa Dystrybucyjna) – umowa zawarta pomiędzy **Odbiorcą**, a OSD określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD usługi dystrybucji energii elektrycznej;
5. Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy** posiadają znaczenie nadane im w Taryfie OSD, Prawie energetycznym wraz z aktami wykonawczymi, Kodeksie Cywilnym, Ustawie o prawach konsumenta oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD).

§ 2

PODSTAWOWE OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY I ODBIORCY

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej dla **Odbiorcy** w ilościach określonych zgodnie z zapisami § 3,
 - b) przeniesienia na **Odbiorcę** w miejscach dostarczania określonych w umowach, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. a), prawa własności energii elektrycznej,
 - c) spełnienia obowiązków wynikających z pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki praw majątkowych (względnie uiszczenia stosownych opłat zastępczych z tego tytułu) określonych w odpowiednich aktach prawnych według stanu prawnego obowiązującego na dzień zawarcia niniejszej **Umowy** - dla ilości energii sprzedanej na potrzeby własne **Odbiorcy** na podstawie niniejszej **Umowy**,
 - d) prowadzenia lub zapewnienia usługi bilansowania handlowego dla PPE **Odbiorcy**,
 - e) zapewnienia standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w § 6 ust. 1.
2. **Odbiorca** zobowiązuje się do:
 - a) zakupu energii od **Sprzedawcy** w ilości pokrywającej całkowite zapotrzebowanie na energię elektryczną dla PPE, których dotyczy **Umowa**,
 - b) terminowego regulowania należności za energię elektryczną i innych należności związanych ze sprzedażą energii elektrycznej na podstawie **Umowy**,
 - c) pobierania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami **Umowy**,
 - d) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za energię elektryczną,
 - e) upoważnienia **Sprzedawcy** do otrzymywania danych pomiarowych od OSD, niezbędnych do realizacji **Umowy**,
 - f) ustanowienia zabezpieczenia finansowego **Umowy** zgodnie z zapisami § 4.
3. W pozostałym zakresie **Odbiorca** i **Sprzedawca** zobowiązują się do przestrzegania obowiązków określonych w ustawie Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć wpływ na realizację **Umowy**.

§ 3

ZASADY ROZLICZEŃ

1. Ilość sprzedanej **Odbiorcy** energii elektrycznej jest określana przez OSD na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych w miejscach dostarczania energii elektrycznej zgodnie z umowami o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. a).
2. Wskazania układów pomiarowo-rozliczeniowych na podstawie upoważnienia, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. b), udostępniane są **Sprzedawcy** przez OSD, do którego sieci przyłączony jest **Odbiorca**.
3. Rozliczenia z **Odbiorcą** za sprzedaż energii elektrycznej będą dokonywane na podstawie cen energii elektrycznej, w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Sprzedaży Rezerwowej, właściwej dla danej grupy taryfowej, do której **Odbiorca**

został zakwalifikowany zgodnie z umowami, o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. a).

4. Za handlową obsługę polegającą na: prowadzeniu ewidencji wpłat należności i innej ewidencji zapewniającej poprawność rozliczeń, **Sprzedawca** będzie obciążać **Odbiorcę** miesięczną opłatą, zwaną „opłatą handlową” O_{OR} właściwą dla danej grupy taryfowej w wysokości określonej w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej.
5. Kosztami związanymi z dodatkowymi odczytami, w tym wynikającymi z procedury zmiany sprzedawcy, **Sprzedawca** będzie obciążać **Odbiorcę** opłatą zwaną „Opłatą dodatkową” w wysokości 100 zł netto za odczyt (lub jeżeli koszty poniesione przez Sprzedawcę zgodnie ze stawkami OSD będą wyższe – to opłata zostanie odpowiednio podniesiona o tą wartość).
6. Cennik Sprzedaży Rezerwowej jest opracowywany przez **Sprzedawcę** na zasadach określonych w Prawie energetycznym. W przypadku zmiany Cennika Sprzedaży Rezerwowej w okresie obowiązywania Umowy, postanowienia nowego Cennika Sprzedaży Rezerwowej wchodzi w życie na warunkach określonych w § 10.
7. Wysokość opłaty za energię elektryczną sprzedaną w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ilości sprzedanej Energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych i ceny energii elektrycznej, powiększa o opłatę handlową i wylicza według poniższego wzoru:

$$N = E_{RZ} * C + O_{OR} \text{ [zł netto]}$$

gdzie:

N - należność za sprzedaną energię elektryczną w danym okresie rozliczeniowym [zł]

C - cena energii elektrycznej, [zł/MWh];

E_{RZ} - Ilość energii elektrycznej wskazana przez układy pomiarowo rozliczeniowe [MWh];

O_{OR} – Opłata handlowa [zł za każdy miesiąc];

8. Do ww. należności za energię elektryczną zostanie doliczony podatek VAT, w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

§ 4

ZABEZPIECZENIA

1. W przypadku nieuregulowania płatności w terminie za wystawione faktury, **Odbiorca** zobowiązuje się do wniesienia zabezpieczenia finansowego **Umowy**, obowiązującego w całym okresie trwania **Umowy**, w postaci kaucji pieniężnej płatnej na nr rachunku bankowego **Sprzedawcy**, wskazanym przez **Sprzedawcę** w odpowiednim zawiadomieniu. **Sprzedawca** zawiadomi **Odbiorcę** o konieczności ustanowienia zabezpieczenia finansowego i jego wysokości na nr telefonu lub adres e-mail podany w § 11 ust. 4 Umowy lub pisemnie w przypadku braku odpowiednich danych. **Odbiorca** zobowiązuje się do wniesienia zabezpieczenia finansowego **Umowy** w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia zawiadomienia **Odbiorcy** w sposób określony w zdaniu poprzedzającym. Dzień wniesienia zabezpieczenia to dzień wpływu środków na rachunek bankowy **Sprzedawcy**.
2. **Sprzedawca** jest zobowiązany do wykorzystywania złożonego przez **Odbiorcę** zabezpieczenia wyłącznie do pokrycia należności i zobowiązań wynikających z niniejszej **Umowy**.
3. Wysokość wymaganego zabezpieczenia finansowego ustala się jako iloczyn ceny energii elektrycznej, określonej w § 3 ust. 3 Umowy i planowanego jednomiesięcznego zużycia energii elektrycznej dla punktów poboru określonych w § 9 ust. 9 Umowy, chyba że **Odbiorca** przekaze **Sprzedawcy** lub **Sprzedawca Odbiorcy** w formie pisemnej lub e-mail informację o rzeczywistym, udokumentowanym miesięcznym zużyciu energii elektrycznej w punktach poboru energii elektrycznej, o których mowa w § 9 ust. 9 Umowy. Podanie przez którąś stronę informacji o treści jak wyżej nie wpływa na bieg terminu do wniesienia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1.
4. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, po zakończeniu obowiązywania niniejszej Umowy, **Sprzedawca** zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek wskazany przez **Odbiorcę**.
5. **Sprzedawca** dopuszcza jako formę zabezpieczenia finansowego nieodwołalną, bezwarunkową, płatną na pierwsze żądanie gwarancję bankową.
6. Inne formy zabezpieczenia finansowego są możliwe za wyłączną zgodą **Sprzedawcy** wyrażoną w formie pisemnej.
7. **Odbiorca** nie może zmienić formy zabezpieczenia finansowego w trakcie trwania okresu obowiązywania zabezpieczenia finansowego, bez zgody **Sprzedawcy** wyrażonej w formie pisemnej.
8. W przypadku wystąpienia nieterminowej płatności w trakcie trwania okresu obowiązywania zabezpieczenia finansowego, **Sprzedawca** wykorzystuje zabezpieczenie i zawiadamia o tym **Odbiorcę**. **Sprzedawca** przesyła zawiadomienie o wykorzystaniu zabezpieczenia, w ciągu 3 dni roboczych od daty wykorzystania zabezpieczenia na adres **Odbiorcy**, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub pocztą kurierską.
9. Zawiadomienie o wykorzystaniu zabezpieczenia finansowego zawiera:
 - a) oznaczenie **Odbiorcy**,
 - b) datę wykorzystania zabezpieczenia finansowego przez **Sprzedawcę**,

- c) wysokość środków pieniężnych pobranych przez **Sprzedawcę** z zabezpieczenia finansowego, o którą należy uzupełnić wysokość zabezpieczenia finansowego,
 - d) kwotę zobowiązań **Odbiorcy** wynikających z niniejszej **Umowy**, których pokrycie nie było możliwe z ustanowionego zabezpieczenia finansowego, którą należy wpłacić na konto określone w fakturze.
10. Zawiadomienie **Odbiorcy**, o którym mowa ust. 9 stanowi jednocześnie wezwanie **Odbiorcy** do wznowienia gwarancji bankowej oraz uregulowania kwot, o których mowa w ust. 9 pkt. c) i d), w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia od **Sprzedawcy** zgodnie z ust. 8.
11. Z dniem rozwiązania niniejszej **Umowy** lub jej wygaśnięcia **Sprzedawca** zwolni zabezpieczenie finansowe pod warunkiem, iż wszelkie zobowiązania **Odbiorcy** wynikające lub związane z realizacją niniejszej **Umowy** zostały uregulowane.
12. W przypadku, ilekroć wyżej wymienione terminy przypadają w dniach ustawowo wolnych od pracy, to wymienione czynności będą dokonywane w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu lub dniach. Dniem roboczym jest każdy dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy w Polsce.

§ 5

PŁATNOŚCI

1. Podstawę rozliczeń za sprzedaną energię elektryczną stanowią:
 - a) ilość energii elektrycznej określona zgodnie z § 3,
 - b) należności określone zgodnie z § 3.
2. Rozliczenia za energię elektryczną dokonywane będą w okresach rozliczeniowych zgodnych z okresem rozliczeniowym OSD, w oparciu o fakturę wystawioną przez **Sprzedawcę**, nie później niż do 7-go dnia następującego po okresie rozliczeniowym, o ile OSD udostępni **Sprzedawcy** wcześniej dane pomiarowe.
3. Faktura podlega zapłacie w terminie w niej określonym. Termin ten nie może być krótszy niż 7 dni od daty dostarczenia faktury do **Odbiorcy**.
4. Dopuszcza się możliwość prowadzenia łącznych rozliczeń dla więcej niż jednego PPE **Odbiorcy**.
5. W przypadku, gdy ilość energii elektrycznej określona w fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie przez **Odbiorcę**, **Sprzedawca** dokonuje korekty rozliczeń na podstawie skorygowanych danych pomiarowych udostępnionych przez OSD. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub błędów w rozliczeniach, **Sprzedawca** jest zobowiązany do wystawienia faktur korygujących.
7. Faktury korygujące podlegają zapłacie w terminie w nich określonym. Termin ten nie może być krótszy niż 7 dni od daty dostarczenia faktury korygującej do **Odbiorcy**.
8. W przypadku niedotrzymania terminu płatności **Sprzedawca** będzie obciążał **Odbiorcę** odsetkami zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **Sprzedawcy**.
10. Strony dopuszczają potrącenie zobowiązań finansowych po uprzedniej pisemnej akceptacji przez obie Strony numerów faktur oraz wartości potrąceń.

§ 6

STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi odbiorców:
 - a) przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy**,
 - b) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń,
 - c) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
2. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Rozporządzeniu systemowym, Rozporządzeniu taryfowym, **Umowie** lub Cenniku Sprzedaży Rezerwowej.
3. **Sprzedawca** przyjmuje zgłoszenia i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania **Umowy** w siedzibie ZEUP S.A. ul. Radzywińska 326, 05-091 Żąbki, zarówno w formie papierowej, jak i ustnej. Udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie i reklamację następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona.
4. Wnioski dotyczące opłat należnych **Odbiorcy** z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz reklamacje w sprawie rozliczeń **Odbiorca** składa w formie pisemnej.
5. Zgodnie z treścią przywołanych w ust. 3 aktów prawnych na dzień zawarcia **Umowy**, w przypadku niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych, **Odbiorcy** przysługują następujące bonifikaty:
 - a) w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy** lub za nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnego Cennika Sprzedawcy Rezerwowego.

- b) w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia za przedłużenie 14-dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki.
6. Zmiana wysokości powyższych bonifikat lub zasad ich naliczania nie wymaga zmiany niniejszej **Umowy** w przypadku zmiany prawa w tym zakresie.

§ 7

PRZERWY W SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w sprzedaży energii elektrycznej, spowodowanych:
- działaniem siły wyższej albo z winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za którą **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności,
 - awarię w sieci elektroenergetycznej przez czas niezbędny do jej usunięcia oraz w wypadku ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska,
 - prawomocnym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej),
 - planowanymi przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej,
 - wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem **Odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami umowy, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt. a),
 - brakiem świadczenia usług dystrybucji przez OSD.

§ 8

POUFNOŚĆ ORAZ INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją **Umowy** oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze Stron mają charakter poufny, w związku z czym nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania **Umowy**.
2. Postanowienia o poufności zawarte powyżej nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji zleceniobiorcom działającym w imieniu Strony przy wykonaniu niniejszej **Umowy**, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji oraz informacji na ujawnienie, których druga Strona wyrazi zgodę na piśmie lub informacji należących do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.
3. Strony **Umowy** wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, w tym listem poleconym lub przesyłką kurierską. Strony **Umowy** nie ponoszą odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dokumenty.
4. Wykaz osób upoważnionych do wymiany informacji związanych z realizacją niniejszej **Umowy** wraz z zakresem udzielonego im upoważnienia zawiera § 11 ust. 4 **Umowy**.
5. Zmiana osób upoważnionych do wymiany informacji, o których mowa w ust. 4 oraz ich danych teleadresowych, możliwa jest po pisemnym powiadomieniu drugiej Strony **Umowy** i nie wymaga aneksu do niniejszej **Umowy**.
6. **Odbiorca** oświadcza, iż w związku z posiadaniem przez ZEUP S.A. – jednostką dominującą nad Sprzedawcą statusu spółki publicznej, wyraża zgodę na podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących Umowy w związku z wypełnianiem przez ZEUP S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z art. 56 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r., poz. 623 ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz. U. 2018, poz. 757 ze zm.).
7. **Sprzedawca** informuje **Odbiorcę**, że:
- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w rozporządzeniu UE 2016/679 wydanym przez Parlament Europejski oraz Radę Europejską dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz wolnym przepływem takich danych oraz uchylającym Dyrektywę 95/46/EC;
 - administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ZEUP S.A., z siedzibą w Ząbkach przy ul. Radzymińskiej, 05-091 Ząbki, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000560728, kapitał zakładowy 6 500 000,00 zł wpłacony w całości.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do wykonania **Umowy**.
9. **Odbiorcy** przysługuje prawo dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych.
10. Dane osobowe **Odbiorcy** będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** wyłącznie w celach realizacji **Umowy** (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której jest stroną, zgodnie z procedurami obowiązującymi u **Sprzedawcy**, w celu ewentualnego dochodzenia uprawnień wynikających z umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz w celach księgowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane osobowe przetwarzane będą przez okres obowiązywania **Umowy**, a po jej rozwiązaniu lub po zakończeniu jej obowiązywania – przez okres przedawnienia roszczeń wobec **Sprzedawcy** lub **Odbiorcy** (10 lat).

11. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych są podmioty, którym **Sprzedawca** powierzy przetwarzanie danych, oraz pracownicy i współpracownicy **Sprzedawcy** lub tych podmiotów – w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania tych danych.
12. **Odbiorca** może zapoznać się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych w ZEUP S.A. zawartymi w Polityce Prywatności zamieszczonej na stronie internetowej ZEUP S.A. (www.zeup.pl/dokumenty).
13. W celu uzyskania dalszych informacji o przysługujących prawach i sposobach ich realizacji, lub w razie jakichkolwiek innych pytań lub żądań, prosimy o kontakt listowny na podany adres spółki lub e-mailowy (daneosobowe@zeup.pl).

§ 9

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY ORAZ DANE PUNKTU POBORU ENERGII

1. **Umowa** wchodzi w życie z dniem , jednak nie wcześniej niż:
 - a) z dniem zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, po zawiadomieniu **Sprzedawcy** przez OSD,
 - b) w dniu następującym po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą, po zawiadomieniu **Sprzedawcy** przez OSD.
2. **Umowa** zawarta jest ☒ na czas nieokreślony.
3. Jeżeli **Umowa** została zawarta na czas nieokreślony to **Umowa** może ulec rozwiązaniu:
 - a) w dowolnym terminie na mocy porozumienia **Stron**;
 - b) w drodze wypowiedzenia przez **Odbiorcę** z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy**, przy czym **Odbiorca** może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania;
 - c) dzień przed rozpoczęciem sprzedaży energii elektrycznej do **Odbiorcy** przez kolejnego sprzedawcę. Dzień ten wynika z przyjęcia przez OSD do realizacji umowy sprzedaży energii pomiędzy **Odbiorcą**, a kolejnym sprzedawcą zgodnie z IRIESD;
 - d) w drodze wypowiedzenia przez **Sprzedawcę** (jeżeli wymagane), w przypadku zaistnienia podstaw do jej rozwiązania lub wypowiedzenia zgodnie z treścią **Umowy** lub aktualnymi regulacjami prawnymi, w szczególności treścią obowiązującego Prawa energetycznego.
4. **Umowa** ulega rozwiązaniu w sytuacjach, o których mowa powyżej tylko dla PPE, dla których została spełniona jedna z powyższych przesłanek. Dla pozostałych PPE (jeżeli niniejsza **Umowa** obejmuje większą ilość PPE) **Umowa** pozostaje wiążąca dla obu **Stron**.
5. **Sprzedawcy** przysługuje prawo wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia, gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
6. W przypadku, gdy **Odbiorca** nie przedłoży zabezpieczenia finansowego w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 1 lub nie wznowi gwarancji bankowej/innego zabezpieczenia* w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 10, **Umowa** ulega rozwiązaniu, bez potrzeby składania oświadczenia woli przez **Sprzedawcę**, w następnym dniu roboczym po upływie wyznaczonego terminu przedłożenia, odnowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia przez **Odbiorcę**.
7. Jeżeli **Umowa** została zawarta poza Lokalem Sprzedawcy lub na odległość, **Odbiorca** jest uprawniony do odstąpienia od **Umowy** w terminie 14 dni od dnia zawarcia **Umowy** lub jej doręczenia (jeżeli dotarła później), bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od **Umowy**, **Odbiorca** musi poinformować **Sprzedawcę** o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej **Umowy** w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej na adres **Sprzedawcy**.
8. Skutkiem odstąpienia od **Umowy**, o którym mowa powyżej może być zaprzestanie dostarczania do **Odbiorcy** energii elektrycznej, jeżeli była dostarczana przed datą odstąpienia na podstawie niniejszej **Umowy**. W przypadku skorzystania przez **Odbiorcę** z uprawnienia do odstąpienia od **Umowy** rozliczenie za użytą energię elektryczną nastąpi wg aktualnie obowiązujących cen i stawek wynikających z Cennika Sprzedawcy Rezerwowego w terminie od daty rozpoczęcia świadczenia usługi sprzedaży na podstawie niniejszej **Umowy** i proporcjonalnie do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której **Sprzedawca** został poinformowany o odstąpieniu od niniejszej **Umowy**. **Sprzedawca** ma prawo (jeżeli aktualne akty prawne mu to umożliwiają) także interpretować zużycie **Odbiorcy** w takim okresie jako Nielegalny Pobór energii elektrycznej oraz rozliczyć **Odbiorcę** zgodnie z aktualnymi regulacjami w tym zakresie.
9. Dane punktów poboru energii elektrycznej (PPE), których dotyczy niniejsza **Umowa**:

Lp.	Nazwa/adres lokalu/obiektu/nieruchomości	Nazwa OSD	Nr PPE / nr licznika	Grupa taryfowa	Planowane zużycie energii elektrycznej [MWh/rok]
1.					

§ 10

ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. W czasie obowiązywania Umowy, **Sprzedawca** zobowiązany będzie do powiadomienia **Odbiorcy** o podniesieniu cen z Cennika Sprzedaży Rezerwowej pisemnie lub drogą elektroniczną na wskazany przez **Odbiorcę** adres e-mail w § 11 ust. 4 Umowy, przesyłając mu nowy Cennik Sprzedaży Rezerwowej lub co najmniej te jego postanowienia, które uległy zmianie lub dotyczą **Odbiorcy**. W przypadku braku wskazanego adresu e-mail **Sprzedawca** wyśle nowy Cennik Sprzedaży Rezerwowej drogą pocztową.
2. **Odbiorca** będzie uprawniony w terminie 14 dni od dnia doręczenia Cennika Sprzedaży Rezerwowej w formie wskazanej w ust. 1 niniejszego paragrafu do wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia stosuje się dotychczasowe ceny za energię elektryczną.
3. Jeżeli **Odbiorca** nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy** w terminie, o którym mowa w ust. 2 wraz z jego upływem wchodzi w życie postanowienia nowego Cennika Sprzedaży Rezerwowej.
4. Informacja o zmianach Cennika Sprzedaży rezerwowej zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu, zostanie zamieszczona również na stronie internetowej **Sprzedawcy**.
5. W przypadku zmiany ceny i stawek opłat w aktualnie obowiązującego Cennika Sprzedaży Rezerwowej w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy** w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowego Cennika Sprzedaży rezerwowej, będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile **Odbiorca** w terminie 7 dni od dnia wejścia z życia nowego Cennika Sprzedaży Rezerwowej nie zgłosi stanu licznika na dzień zmiany Cennika Sprzedaży Rezerwowej.
6. Wszelkie inne zmiany lub uzupełnienia **Umowy** wymagają formy pisemnego aneksu do **Umowy** pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 1, 7 i 8 niniejszego paragrafu.
7. Aneksu do **Umowy** nie sporządza się w przypadku zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, postanowienia **Umowy** z nimi sprzeczne tracą ważność, a w ich miejsce mają zastosowanie przepisy znówelizowanego prawa.
8. Aneksu do **Umowy** nie sporządza się również w przypadku zmiany adresu lub adresu korespondencyjnego oraz zmiany konta bankowego **Odbiorcy**. Zmiany te następują będą na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony **Umowy**.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory związane z realizacją **Umowy** rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby **Sprzedawcy**.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą **Umową** mają zastosowanie przepisy:
 - a) Kodeksu cywilnego,
 - b) Ustawy Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi,
 - c) innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego,
 - d) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD) OSD.
3. W przypadku przekształceń własnościowych po stronie **Sprzedawcy**, **Sprzedawca** będzie uprawniony do wskazania podmiotu, prowadzącego działalność w zakresie obrotu energią elektryczną, który przejmie prawa i obowiązki **Sprzedawcy** wynikające z Umowy, co **Odbiorca** przyjmuje do wiadomości i na co wyraża zgodę. Z dniem takiego przeniesienia **Sprzedawca** zostanie zwolniony z wszelkich obowiązków wynikających z niniejszej **Umowy**. **Odbiorca** zostanie powiadomiony o przeniesieniu wszystkich praw i obowiązków wynikających z **Umowy** na określony podmiot wraz ze wskazaniem daty takiego przeniesienia.
4. W zakresie realizacji niniejszej **Umowy Strony** wyznaczają poniższe osoby/dane do kontaktu:

Ze strony	Imię i nazwisko	Telefon	Adres e-mail
Sprzedawcy	Biuro Obsługi Klienta (BOK)	+48 22 771-76-13	bok@zeup.pl
Odbiorcy			

Zmiana powyższych osób do kontaktu nie wymaga aneksu do **Umowy** i obowiązuje od chwili przekazania drugiej **Stronie** oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej obejmującego podanie danych nowych osób do kontaktu.

5. Integralną część **Umowy** stanowią:
 - 1) ☒ Cennik Sprzedaży Rezerwowej,
 - 2) ☐ Inny (wymienić jaki?)
6. W przypadku, gdy:
 - a) ☐ **Odbiorca jest zasilany** z sieci ZEUP S.A. - **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz otrzymuje **Odbiorca**, a drugi **Sprzedawca**.
 - b) ☐ **Odbiorca nie jest zasilany** z sieci ZEUP S.A. - **Umowę** sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz otrzymuje **Odbiorca**, drugi egzemplarz **Sprzedawca**, trzeci egzemplarz pełnomocnik **Odbiorcy** (jeżeli **Odbiorca** takowego posiada).

W imieniu Sprzedawcy

Pieczęć / Czytelny podpis

W imieniu Odbiorcy

Czytelny podpis

UWAGA – * - oznacza te fragmenty tekstu, dla których istnieje możliwość wyboru;